



QUALI SONO I CRITERI DA CONSIDERARE
PER VALUTARE UNA IMPRESA DI PULIZIE?

LE 9 "P"

**Tecnologie
per la sicurezza e
la salubrità
dell'ambiente**

- **Personale preparato:**

una **valida impresa di pulizie** vanta personale qualificato, preparato e formato attraverso corsi ed aggiornamenti periodici. Serietà ed affidabilità completano il profilo. Il personale deve essere riconoscibile ed identificabile attraverso una divisa ed un cartellino di riconoscimento.

- **Puntualità:**

una **valida impresa di pulizie** è in grado fornire risposte precise alle richieste che riceve ed è in grado di formulare proposte, ed intervenire, in tempi relativamente brevi.

- **Precisione:**

una **valida impresa di pulizie** presta un'attenzione scrupolosa in tutte le fasi che vanno dal contatto, al sopralluogo, alla stesura del preventivo ed, ovviamente, nella realizzazione del servizio. Precisione implica anche ordine ed organizzazione nello svolgimento dell'attività.

- **Professionalità:**

per valutare una **valida impresa di pulizie** è bene considerare l'esperienza maturata negli anni: imprese di pulizia che operano regolarmente da più tempo possono rivelarsi una garanzia in termini di professionalità; i rischi legati all'inesperienza ed all'improvvisazione possono rivelarsi dannosi.

- **Presenza:**

una **valida impresa di pulizie** è in grado di riconoscere ed interpretare i bisogni del cliente al punto da offrire soluzioni "sartoriali" definite sulla base delle singole esigenze del cliente, è in grado di offrire un'assistenza continua ed è reperibile e disponibile su più livelli.

- **Parco attrezzature:**

una **valida impresa di pulizie** è dotata di attrezzature e macchinari non obsoleti, performanti e sempre all'avanguardia nell'ottica di ridurre sprechi di tempo e di materiali

- **Policy** (Politica aziendale):

una **valida impresa di pulizie** applica un'accurata politica aziendale e segue scrupolosamente le normative in ambito di sicurezza sul lavoro e valutazione dei rischi, vanta certificazioni che riconoscano il livello di professionalità, è coperta da polizze assicurative, utilizza personale "in regola" dal punto di vista contrattuale e contributivo.

- **Prodotti:**

una **valida impresa di pulizie** utilizza prodotti testati, è attenta alle problematiche ambientali ed agli sprechi, vanta una ampia scelta di prodotti adattabili a seconda delle singole esigenze

- **Procedure:**

una **valida impresa di pulizie** adotta un codice etico e disciplinare interno; è in grado di operare attenendosi ad un protocollo per "ottimizzare" le risorse (tempo, lavoro, materiali) in modo da garantire prestazioni qualitative elevate.

Quali sono i criteri da considerare nella scelta dell'impresa di pulizie?

- **La reputazione:** il passaparola – si sa – è la migliore forma di promozione. E' preferibile considerare imprese che godono di una buona reputazione. La preparazione - frutto dell'esperienza maturata negli anni - permette di valutare e riconoscere le situazioni in modo più preciso. Il possesso di Certificazioni sono da considerarsi un importante valore aggiunto.
 - **La fiducia:** il personale delle imprese di pulizia entra nelle nostre case, nei nostri luoghi di lavoro, nel nostro privato: è quindi fondamentale sapere con chi si ha a che fare. L'impresa deve "garantire" la serietà delle risorse che impiega.
 - **Considerare il rapporto qualità/prezzo.** Scegliere l'impresa che offre il prezzo più basso può non essere così conveniente: il personale può non essere adeguatamente preparato con la conseguenza che la resa è inferiore. Un prezzo stracciato può significare l'impiego di prodotti di bassa qualità ed inefficaci. Affidarsi ad imprese poco professionali produce scarsi risultati ai quali occorre rimediare: improvvisazione ed approssimazione sono costosissime. La professionalità permette di gestire ed ottimizzare il tempo in modo da evitare dispersioni inutili e costose.
- E' preferibile **non affidarsi** ad imprese che propongono preventivi senza prima aver effettuato accurati sopralluoghi: il sopralluogo è l'occasione per valutare il tipo di sporco da trattare ed in che modo, quali i materiali e con quali prodotti ed attrezzature, valutare i corretti dispositivi di protezione, pianificare l'allestimento del cantiere...
 - Avere la garanzia che il **personale sia "regolarmente" assunto e** coperto da assicurazioni in caso di infortuni.



”Oltre l’occhio umano”

superfici che apparentemente sembrano pulite,
possono NON esserlo.

Cooplar è un’AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL

**Tecnologie
per la sicurezza e
la salubrità
dell’ambiente**

COOPLAR Soc. Coop.

Piazza della Repubblica, 34 - Concordia sulla Secchia (Modena)

P. IVA: 01632680367 - tel. 0535.40338 - www.cooplar.com